

POLITICAS PROGRAMAS SOCIALES AGUA HEDIONDA 2024

El balneario Agua Hedionda comprometido con la sociedad de Cuautla y zonas cercanas ha implementado diferentes programas sociales para incentivar a la ciudadanía a realizar actividades físicas, recreativas y sociales. Los programas sociales se han determinado para satisfacer las necesidades de personas de todas las edades y para garantizar que los beneficios sean realmente aprovechados por las personas comprometidas por lo que se presentan las siguientes bases:

BASES:

- Estar inscrito en alguno de los programas y contar con credencial vigente.
- Compra mínima de 12 entradas por medio de cuponera, la cual tendrá vigencia de 60 días para personas de la tercera edad, personas con capacidades diferentes, y vigencia de 30 días para las demás personas.
- Solo pueden comprar cuponeras las personas con credencial vigente
- No hay reembolso por las entradas no utilizadas
- Para estar vigente como beneficiario de los programas deberá mantener una asistencia de al menos 3 meses en los últimos 6 meses.
- Los programas sociales podrán ser suspendidos durante las dos semanas de semana santa previo aviso.
- Los programas sociales podrán ser suspendidos previo aviso por motivos de puentes vacacionales, temporadas vacacionales, por mantenimiento de instalaciones o por cualquier otra razón que el balneario considere aplicable.
- Reposición de credencial extraviada tendrá un costo de \$100.00
- Los instructores son externos por lo que los precios son determinados por ellos.
- Los horarios de entrada quedan estipulados de la siguiente manera

	SIRENITAS	AQUA AEROBICS	RANAS Y PATOS	AMIGO AH	MAÑANERA	TARJETA CLUB
PRECIO	\$20	\$20	\$20	\$35	\$70	\$60
CUPONERA 12 ENTRADAS	\$240	\$240	\$240	\$420	N/A	N/A
L-S ANTES DE LAS 9 AM	SI	SI	SI	SI	NO	N/A
L-S ANTES DE LAS 10 AM	NO	NO	SI	NO	NO	N/A
L-V DESPUES DE LAS 3 PM	SI	SI	SI	SI	NO	N/A
SABADOS ANTES DE LAS 9 AM	SI	SI	SI	SI	NO	N/A
L-D ENTRADA ABIERTA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SI



INSCRIPCIONES:

- Primera vez, presentar copia de INE, 1 fotografía infantil, teléfono de contacto de emergencia y cupón de autorización por parte del instructor en la taquilla de Agua Hedionda en el horario de 9 AM a 4 PM de lunes a viernes.
- Para “Amigo Agua Hedionda” no se requiere autorización por parte de algún instructor ya que se considera independiente.
- En caso de reposición de credencial por expiración, solo será necesario entregar la credencial expirada.
- Firmar carta responsiva que se proporcionará para su firma el día de su inscripción
- Tiempo de entrega de credencial es de 3 a 5 días hábiles.
- Todo tipo de trámite es de forma personal
- El costo de credencial extraviada será de \$100.00

PAGOS:

- En la cuponera se indicará la vigencia de la misma de acuerdo a las bases.
- La vigencia de la cuponera contará
 - A partir del día de pago de la misma + 5 días
 - En caso de renovación de cuponera, será a partir del vencimiento de la cuponera a renovar cuando el pago sea anticipado al vencimiento de la misma
- Para tener derecho a realizar pago de cuponera el usuario deberá presentar credencial perteneciente al programa afiliado y boleto de autorización por parte del instructor del club a que corresponda de otro modo puede optar por la compra de la cuponera “amigo agua hedionda”.
- Actualmente se cuenta con cuponeras de 12, 16, y 20 entradas de acuerdo a la necesidad del usuario.

DIRECCIÓN GENERAL FIDEICOMISO BALNEARIO AGUA HEDIONDA

